

個人情報保護方針

1.共同利用

ご提出いただきました個人情報については、宗教法人宝徳院、株式会社サンセキ及び株式会社メモリーブが、次項に記載の利用目的の範囲内で、共同利用いたします。共同利用すべき個人情報は、下記の通りとします。

記

氏名、性別、生年月日、住所、本籍地、電話番号、Eメールアドレス、宗教・宗派、配偶者、親族その他の近親者情報、ご契約にかかる納骨厨子のグレード、志納金及び護持費の額、支払方法及び支払状況、護持費等の引落口座に関する情報、納骨堂の利用状況、カード番号、利用許可番号、その他申込時及び納骨堂利用時に申告した個人情報

2.利用目的

ご提出いただきました個人情報の利用目的は、次の通りとします。

(1) 宗教法人宝徳院

1. 納骨堂利用契約の締結、権利及び義務の履行、並びに、管理に関する事務
2. 志納金、護持費その他の費用の入金の確認及び管理に関する事務
3. 納骨時の本人・相続人・承継人等の確認、許可内容等の確認その他納骨に関する事務
4. 納骨堂利用許可証の発行・再発行、利用カードの発行・再発行、納骨堂への参拝または施設利用の予約受付及び確認、法要に関する手配の受付・確認、その他納骨堂への参拝に関する事務
5. 利用規則その他宝徳院が定める規則の制定改廃その他納骨堂の管理運営に必要な事項の連絡・案内等
6. 合同法要、セミナー、人形供養その他宗教法人宝徳院が主催するイベント等に関する案内
7. 宗教法人宝徳院が発行する広報誌その他の情報誌の発送

(2) 株式会社サンセキ

1. 納骨堂利用契約の締結、権利及び義務の履行、並びに、管理に関する事務
2. 志納金、護持費その他の費用の入金の確認及び管理に関する事務
3. 納骨時の本人・相続人・承継人等の確認、許可内容等の確認その他納骨に関する事務
4. 納骨堂利用許可証の発行・再発行、利用カードの発行・再発行、納骨堂への参拝または施設利用の予約受付及び確認、法要に関する手配の受付・確認、その他納骨堂への参拝に関する事務
5. 利用規則その他宝徳院が定める規則の制定改廃その他納骨堂の管理運営に必要な事項の連絡・案内等
6. 株式会社サンセキが行う納骨堂事業、墓石販売事業、供養商品販売事業、終活関連サービスに関する商品、サービス、キャンペーン情報の案内

(3) 株式会社メモリーブ

1. 納骨堂利用契約の締結、および管理に関する事務
2. 志納金、護持費その他の費用の入金の確認及び管理に関する事務
3. 納骨時の本人・相続人・承継人等の確認、許可内容等の確認その他納骨に関する事務
4. 納骨堂利用許可証の発行・再発行、利用カードの発行・再発行、納骨堂への参拝または施設利用の予約受付及び確認、法要に関する手配の受付・確認、その他納骨堂への参拝に関する事務
5. 利用規則その他宝徳院が定める規則の制定改廃その他納骨堂の管理運営に必要な事項の連絡・案内等
6. 株式会社メモリーブが行う納骨堂事業、供養商品に関する商品、サービス、キャンペーン情報の案内

3.管理者

ご提出いただきました個人情報については、宗教法人宝徳院が管理するものとし、宗教法人宝徳院、株式会社サンセキ及び株式会社メモリーブは、それぞれ共同利用にあたって取得した個人情報を厳正に管理します。

4.個人情報の第三者提供

ご提出いただいた個人情報については、下記の場合を除き、第三者への提供は致しません。

1. 法令に基づく場合
2. お客様からの依頼による法要等の手配にあたり、葬儀社その他の業者に開示する場合

5.保有個人データの開示請求等

当社は、所定の書面による請求がなされ、住民票の写しなどの提示によりご本人確認を行い、開示が適切と当社が判断した場合には、ご本人に対して保有個人データの開示等を行うものとします。ただし、次に掲げる場合、当社は保有個人データの全部又は一部を開示しないことがあります。

1. ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
3. 他の法令に違反することとなる場合

6.保有個人データの利用停止等

当社は、御本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去を求められた場合には、遅延なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合、その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに変わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

7.利用停止の申し入れ

第2項(1)の⑥及び⑦、同項(2)の⑥、並びに、同項(3)の⑥による同意を得た範囲内で当社がお客様の個人情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合、当社は、第2項(1)の⑥及び⑦、同項(2)の⑥、並びに、同項(3)の⑥に定める目的の範囲内での個人情報の利用を中止するものとします。

8.問い合わせ窓口

お客様の個人データの開示、訂正、利用停止等に関する問い合わせ窓口は、たから陵苑個人情報窓口電話番号 0120-307-377 といたします。

※ご不明な点がございましたら、以下の連絡先までご連絡ください。
たから陵苑 個人情報窓口 コールセンター：0120-307-377 (受付時間 9：00～18：00※年中無休)